

入院のご案内

診療科目

内科・脳神経外科・整形外科・外科・リハビリテーション科・放射線科

大菅病院理念

全スタッフが常に問いながら、適切な医療を提供します

適切な医療の提供

適切な診断、治療、紹介ができたか

安全な医療が提供できたか

解かりやすい言葉で説明し、理解していただけたか

患者様の満足度の向上

愛情ある行動であったか

患者様の思いに共感したか

安心していただけたか、癒すことができたか

患者様は来院されたことで元気になって帰っていただけたか

目や体をよく見て、向かい合って話を聞きけたか

地域に望まれる施設作り

清潔で居心地の良い環境を保っているか

患者様の需要にこたえた体制を整えているか

救急指定病院としての責務を全うしたか

他の施設との関係を良好に保ち、協力して地域を支えているか

医療法人 誠心会

大菅病院

〒453-0821 名古屋市中村区大宮町1-38

電話 (052) 471-5600

FAX (052) 471-7853

■入院の手続き・持参するもの

入院当日は、予定の時間までにご来院下さい。病室には、看護師がご案内いたします。下記の手続き・提出が必要となります。

- ・ 入院申込書（連帯保証人欄についても記入押印してください）
 - ・ 差額部屋同意書（大部屋の入院時は必要ありません）
 - ・ 入院確認書
 - ・ 保険証、公費負担受給者証（医療扶助・更正医療・育成医療・養育医療・特定疾患・小児慢性医療などの適応を受けている方は、ご持参のうえ受付へお申し出下さい）
- ※ 入院時または翌日に当院、医事課スタッフが患者様へ受け付けか入院部屋にて説明させていただきます。記載方法など解からない際は、遠慮なくお尋ね下さい。
- ※ 毎月必ず保険証のご提示をお願いします。

■入院時にご用意して頂くもの

- ・ 洗面器具
（洗面器、石鹸、タオル2～3枚、バスタオル2～3枚、歯ブラシなど）
 - ・ 生活必需品
（ティッシュ、スリッパ、肌着、ねまき、湯のみ、お箸、スプーン、ポットなど）
- ※ ねまきは普段着慣れたものをご使用下さい。貸し出しをご利用される方はスタッフへお申し出下さい。1日80円の費用がかかります。
- ※ オムツは廃棄料が含まれるため持ち込みを禁止させていただきます。オムツ使用が必要な患者様は当院から出したものを使用して頂きます。

■入院費会計

入院時に患者様へは寝具クリーニング代の一部として500円御負担いただきます。当院では、感染予防・快適に入院生活を送って頂くため短期間であっても寝具の交換を行います。御理解、ご協力をお願いいたします。

入院費については、毎月15日と月末の2回に分けて締め切り、前半分を25日、後半分を翌月の10日（日曜・祝日などの場合は翌日）請求書を病室までお届けします。

1週間以内に受付でお支払い下さい。

- ※ カードでのお支払いも可能です。

■退院手続き

退院日に請求書を病室までお届けします。【受付でお支払いをすませた後、各階ナースステーションで領収書に確認印をもらい退院となります】

- ※ 退院日が決定した患者様で事前に概算を知りたい方は、受付までお申し出下さい。

■看護

- ①入院中の看護は、原則として看護師・看護助手が致します。付き添いは必要ありません。但し、手術後や重症時・不穏時など付き添いをお願いすることがございます。
- ②他の診療科受診・薬の服用・入浴・理髪・外食等は、主治医の承認を得てください。
- ③一時帰宅等外出・外泊は主治医の承認を受けてください。予定時間に病院に帰れないときは、必ずご連絡ください。
- ④当院は、入院患者様のために薬剤師を配置し服薬の指導を行っています。薬のご相談があれば主治医、看護師へお申し出ください。
- ⑤医療に関する問題や、様々な悩みごとに対する相談相手として医療相談員をもうけております。ご相談希望の際は、スタッフまで遠慮なくお申し出下さい。
- ⑥入院中、退院後の食事および食事療法についての相談・指導を管理栄養士がお受けしております。お気軽にご相談ください。

■食事

- ①朝食は7時45分頃、昼食は11時45分頃、夕食は17時45分頃となっております。
- ②食事は患者様の病状等に合わせ、主治医の指示により用意されていますので、病院食を召し上がって頂くようお願いいたします。

■部屋・差額案内

当院では、5種類に入院病室を分け差額を決めております。病室種類は以下の通りです。安心した入院生活を送って頂けるよう、時々で状況でご希望に添えるよう致します。入院時の希望の変更がありましたら遠慮なくスタッフまでお申し出て下さい。

種別	設備	料金（税込み）
個室A	バス・トイレ付	6,000円
個室B	トイレ付	5,000円
個室C		4,000円
2人部屋		3,000円
大部屋（4人）		差額なし

※ 労災の患者様について、傷病発症の即日入院に限り、入院病床の差額7日間までは労災での請求が可能です。該当しない場合は、8日以上は自己負担となります。

※ 自賠の患者様については、入院病床の差額負担は患者様と相手方（保険会社様）との相談上になります。必ず相手方（保険会社様）と相談して頂くようお願いいたします。

尚、労災・自賠責で不明な点やご質問がありましたら、医事課までご相談下さい。

■面会

一般の面会時間は、12:00～20:00までとなります。面会の際、必ず1階窓口で確認し、各ナースステーションにて面会者ノートへの記入をお願いいたします。

- ※ 防犯上、面会者ノートに記入がない際はスタッフより声がかかります。
- ※ 患者様の状態に応じて付き添いを依頼した場合は、面会時間外も認められます。
- ※ 患者様の同意がない場合、状態によっては面会をお断りいたします。面会希望者の状態によってもお断りさせて頂くことがあります。

面会希望の際、患者様の氏名がはっきりしないなど不審な点がある際は、患者様へ確認させて頂きます。

- ※ 面会は他の患者様のご迷惑にならないよう御協力をお願いいたします。患者様の状態的に可能であれば3階談話室をご利用下さい。

■付き添いの方へ

布団の貸し出しをしております。必要な際は、お申し出下さい。付き添い食をご希望の際は、1階窓口にて受付けております。（1食700円）

■配茶サービス

朝食前、病棟にて無償で配茶をさせて頂きます。1日分必要なお茶が入るようなポット等をご用意下さい。中にペットボトルに給茶をされる患者様がみえますが、当院では衛生面・火傷等の理由から禁止致します。

■洗濯

入院中の洗濯は、ご家族がお持ち帰りになるか3階のコインランドリーをご利用下さい。現金またはカセットキーをご利用頂けます。

ご家族様、ご本人が洗濯できない場合は業者クリーニングをご利用下さい。希望の際はスタッフまでお申し出下さい。ランドリーバック（ネット）をご用意致します。提出される場合記名を確認しネットへ入れて下さい。

<クリーニングを利用される場合>

料金 1ネット525円。

回収日 水曜日・金曜日（翌週回収日に提出文が戻ってきます。）

- ※ 3階コインランドリー室に図書も陳列してありますのでご自由にご利用下さい。
- ※ 寝具クリーニング代の一部として入院時に500円を頂いておりますが、入院中頻回に汚染される患者様に限り別途請求させて頂く事がありますのでご了承下さい。

■入浴

当院では、患者様の状態に応じて主治医の判断により入浴していただけます。

- ・一般介助浴 介助が必要な患者様、観察が必要な患者様が対象となります。
月曜日・金曜日 13:15より (160円)
月曜日 女性より開始。 金曜日 男性より開始。
- ・機械浴 体を起こすことが困難で、全面的に介助が必要な患者様が対象となります。
水曜日 14:00より順番不同 (260円)
- ・個人シャワー 医師からの許可が得られ、介助・観察を必要としない患者様を対象。
(105円)

一人30分の予約制です。希望の際はスタッフまでお申し出ください。

月・金	10:00～13:00	最大 6人まで
火・木	13:00～16:00	最大 6人まで
水・土・日	10:00～16:00	最大12人まで

■テレビ・冷蔵庫

テレビ・冷蔵庫は有料 (IC カセット) です。持ち込みはご遠慮ください。

IC カセットの販売機は3階と4階にあります。料金・注意事項は以下の通りです。

テレビ 1,000円⇒800分 (イヤホンをご使用ください)

冷蔵庫 200円⇒1日 (7日分まで前払い可能。但し返金できないためご注意ください)

※使用后 IC カセット残金がある場合は4階精算機で返金できます。

※IC カセット紛失の際は、患者様に1,200円負担して頂きます。ご注意ください。

■電話

公衆電話は、1階にあります。個室のみ病室電話設置が可能です。ご希望の際は、スタッフまでお申し出下さい。携帯電話の病室内での使用は禁止させて頂きます。使用する際は、1階公衆電話付近・3階談話室・4階点滴処置室で他の患者様のご迷惑にならぬよう配慮しご使用頂くようお願いいたします。

※設置電話の料金は公衆電話に準じた通話料金のみとなります。

■日用品販売

原則として入院される患者様が独居またはご家族様、ご友人が見えない方を対象に院内でも日用品の一部販売をしております。できる限りご家族様、ご友人で入院生活に必要な日用品はご用意下さい。

※ご希望の際はスタッフまでお申し出下さい。

※取り扱っている日用品・価格に関しては日用品・雑費価格表 (別紙) をご参照下さい

■喫煙・飲酒

当院は、院内禁煙です。1階外部に喫煙スペースを設けております。決められた場所以外での喫煙はご遠慮ください。飲酒については当然厳禁です。

※院内での喫煙・飲酒を認めた場合、治療の協力が得られなかったと判断させていただきます。認めた場合は、いかなる状態であっても原則として退院して頂きます。

■災害時非難

災害時エレベーターは使用できません。各階に避難経路があり、有事の際は職員が誘導いたしますので、慌てずに指示に従って下さい。

■消灯時間

睡眠を十分お取りいただくため、消灯時間を9時と定めておりますのでお守り下さい。

■入院中に留意して頂くこと

- ・療養に専念して頂くため、病院の規則をお守り下さい。

最低限度のマナーを心得て行動して下さい。守れない場合は注意をさせていただきます。

ルールを守れない、指示に従えない際は入院治療が困難と判断し退院して頂きます。

- ・入院生活は、患者様のご希望に添えるよう努力してまいります。希望等スタッフへお申し出下さい。但し、治療上必要と思われる医療側からの指示や制限については、早期退院のため御協力ください。

- ・治療上または空床状況による調整上お部屋を変わって頂くことがあります。御協力お願い致します。

- ・治療方針により転院をお願いすることがあります。

- ・盗難が発生しています。盗難防止のため、入院中は貴重品や高額な現金は持参なさらずにお願いいたします。持参している場合可能な限り家族などにより持ち帰して下さい。持ち帰れない場合は、必ずスタッフまで申し出て下さい。

持参される額は必要最低限とし、床頭台内セーフティボックスをご利用になられるか、常に持ち歩くなど自己責任のもとで管理をお願いいたします。

- ・入院中の患者様私物については、できる限り記名をお願いいたします。入院中私物の紛失を防止するため、ご理解、ご協力をお願い致します。

- ・備品を破損・紛失した場合は、費用をご負担いただきます。

※万が一、盗難が発生した場合は、必ずスタッフまでご報告下さい。場合によっては警察へ届け対応致します。

患者様へのお願い

入院時にご用意して頂く物

- ・ 洗面器具（洗面器、石鹸、タオル2～3枚、バスタオル2～3枚、歯ブラシなど）
- ・ 生活必需品
（ティッシュ、スリッパ、肌着、ねまき、湯のみ、お箸、スプーン、ポットなど）

- ※ ねまきは普段着慣れたものをご使用下さい。貸し出しをご利用される方はスタッフへお申し出下さい。
1日80円の費用がかかります。
- ※ オムツは廃棄料が含まれるため持ち込みを禁止させていただきます。オムツ使用が必要な患者様は当院から出したものを使用して頂きます。当院では、日中・夜間でオムツ交換時間の間隔に違いがあります。夜間は、頻回に交換が必要な患者様を除き、長時間用のオムツを使用し交換回数を最小限にさせていただいております。交換が睡眠の妨げになることを防ぐことを目的としています。ご理解いただくようお願いいたします。
- ※ 当院でも日用品販売を行っておりますが、原則として家族の方に準備して頂くようお願いしております。入院される患者様が独居またはご家族様、ご友人が見えないなどの理由から、ご希望される場合はお申し出下さい。

院内における盗難防止について

最近、病院を専門に狙う盗みの犯罪が増加しています。

当院といたしましては、受付での監視やスタッフによる院内パトロールを強化するなど、できる限りの盗難防止対策を実施しています。しかし当院では、外来の患者様や入院のお見舞いのため来院される方など、不特定多数の方が頻繁に出入りするため、不審者のチェックを十分に行うことが困難な状況です。つきましては院内盗難防止のために、入院患者様には以下の事項に十分ご留意、御協力いただきますようお願いいたします。

- ① 病院へは、貴重品の持参をご遠慮ください。
- ② お持ちの現金、カードは自己責任のもと管理してください。もしくは必ずスタッフまでご相談ください。
- ③ セーフティボックスのキーは、身につける等自己管理してください。
- ④ セーフティボックス内は、定期的にチェックし不審な点がある場合は、必ずスタッフまでお申し出ください。
- ⑤ 病室や廊下で不審な人を見かけた場合は、すぐに職員へお知らせください。

医療法人 誠心会
院長 大菅 健嗣